

## **TREINAMENTO**

TRATAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES “ON THE JOB”.

## **PÚBLICO ALVO**

Empresas que queiram melhorar ou complementar o conhecimento e habilidades de seus colaboradores para o tratamento de não conformidades ambientais, e ao mesmo tempo necessitem de auxílio para o tratamento de suas não conformidades reais.

## **PRÉ-REQUISITOS**

Conhecer os requisitos da ISO14001.

## **OBJETIVO**

Orientar e auxiliar os profissionais responsáveis pelo tratamento das não conformidades dentro da organização, através de um treinamento “*on the job*” onde são utilizadas as não conformidades reais existentes no SGA da empresa.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

Revisão de conceitos: não conformidade, ação corretiva/ preventiva, disposição...  
A descrição da não conformidade no modelo da organização.  
Ações e responsabilidades no tratamento das não conformidades.  
Revisão da metodologia de tratamento utilizada pela organização.  
Orientação e auxílio aos responsáveis para o tratamento das não conformidades.

## **CARGA HORÁRIA**

16 horas (dias não consecutivos).

## **MATERIAL DIDÁTICO FORNECIDO**

Apostila contendo os slides do treinamento com os conceitos aplicados.