

TREINAMENTO

MELHORIA CONTÍNUA E INDICADORES DE DESEMPENHO NO SGQ.

PÚBLICO ALVO

Empresas ou profissionais que necessitem criar indicadores para monitorar o desempenho da gestão da qualidade e estabelecer processos de monitoramento para um SGQ.

PRÉ-REQUISITOS

Conhecer os requisitos da ISO9001.

OBJETIVO

Auxiliar profissionais a avaliar o desempenho da gestão da qualidade nas organizações, através da seleção e construção de indicadores confiáveis e verificáveis.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Melhoria continua no sistema de gestão da qualidade.
A importância da avaliação do desempenho.
Tipos de indicadores de desempenho.
Seleção e escolha de indicadores na gestão da qualidade.
Planejamento estratégico e os objetivos do SGQ.
Exemplos e “cases” de sucesso.

CARGA HORÁRIA

16 horas.

MATERIAL DIDÁTICO FORNECIDO

Apostila contendo slides do treinamento, conceitos e exercícios.