

TREINAMENTO

FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS PARA SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE.

PÚBLICO ALVO

Profissionais que queiram se capacitar como auditores internos de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ).
Empresas que queiram formar auditores internos para seu SGQ.

PRÉ-REQUISITOS

Conhecer os requisitos da ISO9001.

OBJETIVO

Qualificar profissionais para planejar e executar auditorias internas de sistemas de gestão da qualidade, com base nos conceitos e diretrizes da ISO19011.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Introdução sobre a série ISO9000.
Definições e conceitos sobre gestão da qualidade.
Requisitos da ISO9001 sob o ponto de vista da auditoria.
Gestão do Programa de auditoria.
Preparação do Plano de auditoria.
Competência e formação de auditores do SGQ.
Listas de Verificação de auditoria.
Análise de documentação.
Auditoria de campo.
Técnicas de auditoria.
Coleta de evidências de auditoria.
Reuniões de auditoria.
Análise de não-conformidades.
Relatório de auditoria.
Acompanhamento dos resultados da auditoria.
Estudos de casos de auditoria de SGQ

CARGA HORÁRIA

20 horas.

MATERIAL DIDÁTICO FORNECIDO

Apostila contendo: requisitos da ISO9001, slides do treinamento (incluindo diretrizes da ISO 19011), conceitos e exercícios.